

Deutsch	English
<p><b>Allgemeine Geschäftsbedingungen</b></p> <p>Wir sind ein kleines unabhängiges Unternehmen und jede einzelne Buchung ist uns sehr wichtig. Wir stecken nicht nur viel Liebe, Zeit und Energie in die Organisation unserer Retreats, sondern wir sind auch immer fair zu Ihnen und erwarten, dass Sie auch fair zu uns sind. Bitte lesen Sie daher vor der Buchung unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig durch. Wir danken Ihnen!</p> <p><b>ES TUT UNS LEID, ABER ES GIBT WIRKLICH KEINE AUSNAHMEN.</b> Obwohl Zahlungen teils am Ende des Retreats fällig werden (Service first ist unser Motto), werden wir Ihnen im Falle einer Stornierung die Gebühren gemäß den Stornierungsbedingungen in Rechnung stellen. Es können keine Ausnahmen von unseren Richtlinien gemacht werden, egal aus welchem Grund, einschließlich positiv getesteter COVID-19 oder anderer Gesundheitszustände, familiärer oder beruflicher Notfälle, schlechten Wetters oder eines Sinneswandels. Wenn Sie aufgrund von unvorhergesehenen Umständen wie Streiks, Wetterbedingungen, verpassten, verspäteten oder gestrichenen Flügen nicht zum Retreat kommen können, werden die Retreat-Gebühren nicht erstattet. Wenn Sie zu spät ankommen oder die Klausur vorzeitig verlassen müssen, erhalten Sie keine Rückerstattung für die verbleibende Zeit Ihres geplanten Aufenthalts.</p> <p><b>NICHT ERSTATTUNGSFÄHIGE KAUTION</b> Für unser Garda Tennis Retreat und unser Fuerteventura GetAway erheben wir eine nicht erstattungsfähige Anzahlung von 100 EUR. Die Buchung wird endgültig bestätigt, sobald wir die Anzahlung erhalten haben. Sie haben 7 Tage Zeit, um die Überweisung zu tätigen, ansonsten stornieren wir die Buchung.</p> <p><b>STORNIERUNGSBEDINGUNGEN</b> Die Rückerstattung des Restbetrags hängt davon ab, wann wir die Stornierung erhalten. Keine Ausnahmen.</p> <p>Garada Tennis Retreat Richtlinien: Stornierung mehr als einen Monat vor der Abreise: 100% Rückerstattung Stornierung weniger als einen Monat vor der Abreise: 90% des Gesamtpreises</p> <p>Fuerteventura GetAway Stornierungsbedingungen: Stornierung bis Ende August: 100% Rückerstattung Stornierung bis Ende August: 30% des fälligen Gesamtpreises Stornierung nach Ende August: 90% des fälligen Gesamtpreises</p> <p>Stornierungsbedingungen für sämtliche Veranstaltungen in München: Da es sich hier ausschließlich um Tagesevents bzw. Stundenevents handelt, sind für alle Veranstaltungen in München (Retreats, One-day, Evening, Tournaments etc.) aus organisatorischen Gründen keine Stornierungen möglich, d.h. es sind 100% des fälligen Gesamtpreises fällig.</p> <p><b>REISE- UND KRANKENVERSICHERUNGEN</b> Natürlich bucht niemand ein Retreat mit der Absicht zu stornieren, aber die Pandemie hat uns gezeigt, dass unvorhergesehene Ereignisse eintreten können, weshalb wir nur Gäste mit einer Reiseversicherung aufnehmen. Außerdem nehmen Sie auf eigenes Risiko an den Kursen und Workshops teil und müssen selbst entscheiden, welche Bewegungen, Positionen, Übungen und Ausflüge für Ihren Trainingsstand, Ihre allgemeine körperliche Fitness und Erfahrung sowie Ihre mentale Stabilität geeignet sind. Alle Teilnehmer müssen eine Auslandskrankenversicherung abschließen, die im Bedarfsfall medizinische Versorgung und Rücktransport abdeckt.</p> <p><b>WENN WIR ABSAGEN MÜSSEN</b> Wenn wir eine Klausur nicht abhalten können und absagen müssen, werden wir Sie so schnell wie möglich benachrichtigen und Sie erhalten eine 100%ige Rückerstattung. Wir sind jedoch nicht für die Kosten verantwortlich, die Ihnen bei der Vorbereitung des Retreats entstanden sind, wie z. B. Flugkosten.</p>	<p><b>General Terms and Conditions</b></p> <p>We are a small independent company and each and every booking is very important to us. Not only do we put a lot of love, time and energy into organizing our retreats, but we are always fair to you and expect you to be fair to us as well. Therefore, please read our terms and conditions carefully before booking. Thank you!</p> <p><b>WE ARE SORRY, BUT THERE ARE REALLY NO EXCEPTIONS.</b> Although payments are partly not due until the end of the retreat (service first is our motto), if you cancel, we will charge you according to our cancellation policy. No exceptions can be made to our policy for any reason, including positive tested COVID-19 or other health conditions, family or work emergencies, inclement weather, or a change of heart. If you are unable to come to the retreat due to unforeseen circumstances such as strikes, weather conditions, missed, delayed or cancelled flights, retreat fees will not be refunded. If you arrive late or must leave the retreat early, you will not receive a refund for the remaining time of your scheduled stay.</p> <p><b>NON-REFUNDABLE DEPOSIT</b> For our Garda Tennis Retreat and our Fuerteventura GetAway we charge a non-refundable deposit of 100 EUR. The booking will be finally confirmed once we receive the deposit. You have 7 days to make the transfer, otherwise we will cancel the booking.</p> <p><b>CANCELLATION POLICY</b> Refunds for the remainder of your stay will depend on when we receive your cancellation. No exceptions.</p> <p>Garada Tennis Retreat Policy: Cancellation more than one month prior to departure: 100% refund. Cancellation less than one month before departure: 90% of the total price.</p> <p>Fuerteventura GetAway Cancellation Policy: Cancellation until the end of August: 100% refund Cancellation until the end of August: 30% of the total price due Cancellation after the end of August: 90% of the total amount due.</p> <p>Cancellation policy for all events in Munich: Since these are exclusively day events or hourly events, no cancellations are possible for all events in Munich (Retreats, One-day, Evening, Tournaments etc.) for organizational reasons, i.e. 100% of the total price due is due.</p> <p><b>TRAVEL AND MEDICAL INSURANCE</b> Of course, no one books a retreat with the intention of canceling, but the pandemic has shown us that unforeseen events can occur, which is why we only accept guests with travel insurance. Also, you participate in classes and workshops at your own risk and must decide for yourself which movements, positions, exercises, and excursions are appropriate for your level of training, overall physical fitness and experience, and mental stability. All participants are required to have international health insurance that covers medical care and repatriation if needed.</p> <p><b>IF WE HAVE TO CANCEL</b> If we are unable to hold a retreat and must cancel, we will notify you as soon as possible and you will receive a 100% refund. However, we are not responsible for any costs you may have incurred in preparing for the retreat, such as airfare, missed work, visa fees, and/or other costs associated with preparing for your trip.</p> <p><b>OUR RIGHTS.</b> We reserve the right to remove a participant from the retreat if their behavior is disruptive, without refund. We reserve the right to change the program, teachers or team members at any time.</p> <p>Additional travel conditions that are part of the package travel contract concluded between you "customer" and us "organizer".</p>

verpasste Arbeit, Visagebühren und/oder andere Kosten im Zusammenhang mit der Vorbereitung Ihrer Reise.

#### UNSERE RECHTE.

Wir behalten uns das Recht vor, einen Teilnehmer vom Retreat zu entfernen, wenn sein Verhalten störend ist, ohne Rückerstattung. Wir behalten uns das Recht vor, das Programm, die Lehrer oder die Teammitglieder jederzeit zu ändern.

Weitere Reisebedingungen, die Bestandteil des zwischen Ihnen „Kunde“ und uns „Veranstalter“ geschlossenen Pauschalreisevertrages.

#### 1. Abschluss des Reisevertrages / Verpflichtung für Mitreisende

##### 1.1. Für alle Buchungswege gilt:

- a) Grundlage des Angebots sind die Reiseausschreibung und die ergänzenden Informationen des Veranstalters für die jeweilige Reise, soweit diese dem Kunden bei der
  - b) Der Kunde hat für alle Vertragsverpflichtungen von Reisenden, für die er die Buchung vornimmt, wie für seine eigenen einzustehen, soweit er diese Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen hat.
  - c) Weicht der Inhalt der Annahmeerklärung des Veranstalters vom Inhalt der Buchung ab, so liegt ein neues Angebot des Veranstalters vor, an das er für die Dauer von zehn Tagen gebunden ist. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebots zustande, soweit der Veranstalter bezüglich des neuen Angebotes auf die Änderung hingewiesen und seine vorvertraglichen Informationspflicht erfüllt hat und der Kunde innerhalb der Bindungsfrist dem Veranstalter die Annahme durch ausdrückliche Erklärung oder Anzahlung erklärt.
- 1.2. Für Buchungen, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per SMS/ Whatsapp etc., per E-Mail oder per Telefax erfolgen, gilt:
- a) Mit der Buchung (Reiseanmeldung) bietet der Kunde dem Veranstalter den Abschluss des Pauschalreisevertrages verbindlich an.
  - b) Der Vertrag kommt mit dem Zugang der Reisebestätigung durch den Veranstalter zustande. Bei oder unverzüglich nach Vertragsschluss wird der Veranstalter dem Kunden eine den gesetzlichen Vorgaben entsprechende Reisebestätigung per Email zu übermitteln.

#### 2. Zahlungsmodalitäten und Aushändigung der Reiseunterlagen

- 2.1. Die Zahlung dem kompletten Reisepreises ist fällig am Ende der Reise. Vor Durchführung der Reise werden keine Zahlungen angenommen.
- 2.3. Die Reiseunterlagen werden nach erfolgter Buchung per E-Mail versandt.

#### 3. Preisanpassung

Preisanpassungen (Preisminderungen und Preiserhöhungen) treffen nicht zu, der Veranstalter bindet sich an den angebotenen Reisepreis zur Durchführung der Reise

#### 4. Leistungsänderungen

4.1. Abweichungen wesentlicher Eigenschaften von Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt des Pauschalreisevertrages, die nach Vertragsschluss notwendig werden und vom Veranstalter nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind diesem vor Reisebeginn gestattet, soweit die Abweichungen unerheblich sind und den Gesamtzuschnitt der Reise nicht beeinträchtigen. Der Kunde wird entsprechend informiert.

#### 5. Rücktritt des Kunden / Reiserücktrittskosten

- 5.1. Der Kunde kann jederzeit vor Reisebeginn vom Reisevertrag zurücktreten. Der Rücktritt ist schriftlich zu erklären.
- 5.2. Tritt der Kunde vom Reisevertrag zurück oder tritt er die Reise nicht an, so verliert der Veranstalter den Anspruch auf den Reisepreis. Er kann jedoch eine angemessene Entschädigung verlangen, soweit der Rücktritt nicht von ihm zu vertreten ist.
- 5.3. Der Veranstalter macht pauschalierte Reiserücktrittskostenentschädigungen nach Maßgabe in diesen Bedingungen geltend.

#### 6. Änderungen auf Verlangen des Kunden/Umbuchungen/ Ersetzungsbefugnis

Verlangt der Kunde nach Abschluss des Reisevertrages eine Umbuchung, so ist diese mit Ausnahme der Regelungen in 6.2. einmalig bis 30 Tage vor dem Abreisetermin möglich, wen die

#### 1. conclusion of the travel contract / obligation for fellow travelers

##### 1.1 For all booking channels applies:

- a) The offer is based on the travel brochure and the supplementary information provided by the Organizer for the respective trip, insofar as these are made available to the customer at the time of booking.
- b) The customer is responsible for all contractual obligations of travelers for whom he makes the booking, as for his own, insofar as he has assumed this obligation by express and separate declaration.
- c) If the content of the Organizer's declaration of acceptance differs from the content of the booking, the Organizer shall have a new offer to which it shall be bound for a period of ten days. The contract shall be concluded on the basis of this new offer, insofar as the Organizer has pointed out the change with regard to the new offer and has fulfilled its pre-contractual information obligation and the customer declares acceptance to the Organizer within the binding period by means of an express declaration or down payment.

##### 1.2 For bookings made verbally, by telephone, in writing, by SMS/Whatsapp etc., by e-mail or by fax, the following applies:

- a) With the booking (travel registration), the customer offers the organizer the binding conclusion of the package travel contract.
- b) The contract is concluded upon receipt of the travel confirmation by the Organizer. Upon or immediately after the conclusion of the contract, the Organizer will provide the customer a travel confirmation in accordance with the legal requirements by email.

#### 2. payment modalities and delivery of travel documents

- 2.1 Payment in full is due at the end of the trip. No payments will be accepted before the end of the trip.
- 2.3 The travel documents will be sent by e-mail after booking.

#### 3. price adjustment

Price adjustments (price reductions and price increases) do not apply, the organizer binds himself to the offered travel price for the implementation of the trip.

#### 4. service changes

4.1 Deviations of essential characteristics of travel services from the agreed content of the package travel contract, which become necessary after conclusion of the contract and which are not made by the Organizer in bad faith, and have not been brought about by the Organizer in bad faith, the Organizer is permitted to make such changes before the start of the trip, provided that the deviations are insignificant and do not affect the overall quality of the trip, and do not affect the overall design of the trip. The customer will be informed accordingly.

#### 5. withdrawal of the customer / travel cancellation costs

- 5.1 The customer can withdraw from the travel contract at any time before the start of the trip. The withdrawal must be declared in writing.
- 5.2 If the customer withdraws from the travel contract or does not start the trip, the organizer loses the claim to the travel price. However, he can demand reasonable compensation if he is not responsible for the cancellation.
- 5.3 The Organizer shall claim lump-sum compensation for travel cancellation costs in accordance with these terms and conditions.

#### 6. changes at the request of the customer/rebooking/replacement authority

If the customer requests a rebooking after conclusion of the travel contract, this is possible, with the exception of the regulations in 6.2, once up to 30 days before the departure date, if the desired changed service is available according to the program of the Organizer. Rebookings are changes to the travel date or accommodation.

#### 7. services not used

If the customer does not make use of individual travel services that the tour operator was willing and able to provide in accordance with the contract, for reasons that are the responsibility of the traveler, he has no right to a pro rata refund of the travel price, unless such reasons entitle him under the statutory provisions to free

gewünschte geänderte Leistung nach dem Programm des Veranstalters zur Verfügung steht. Umbuchungen sind Änderungen des Reiseterrains oder der Unterkunft.

7. Nicht in Anspruch genommene Leistungen  
Nimmt der Kunde einzelne Reiseleistungen zu deren vertragsgemäßer Erbringung der Veranstalter bereit und in der Lage war, nicht in Anspruch aus Gründen, die dem Reisenden zuzurechnen sind, hat er keinen Anspruch auf anteilige Erstattung des Reisepreises, soweit solche Gründe ihn nicht nach den gesetzlichen Bestimmungen zum kostenfreien Rücktritt oder zur Kündigung des Pauschalreisevertrages berechtigt hätten. Der Veranstalter wird sich auf Anfrage des Kunden um Erstattung der ersparten Aufwendungen durch die Leistungsträger bemühen, soweit es sich nicht um völlig unerhebliche Aufwendungen handelt.

#### 8. Kündigung durch den Veranstalter

8.1. Der Veranstalter kann den Reisevertrag auch nach Reisebeginn aus wichtigem Grund fristlos kündigen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn der Kunde trotz Abmahnung nachhaltig stört oder sich in einem solchem Maß vertragswidrig verhält, so dass eine weitere Teilnahme für den Veranstalter oder die Reisetilnehmer nicht mehr zumutbar ist. Dies gilt auch dann, wenn der Kunde sich nicht an sachlich begründete Hinweise hält. Eine Abmahnung im Sinne von Satz 2 ist für den Veranstalter entbehrlich, wenn der Kunde in besonders grober Weise die Reise stört. Das ist insbesondere bei Begehung von Straftaten gegenüber Mitarbeitern des Veranstalters, gegenüber Leistungsträgern oder ihren Mitarbeiter sowie gegenüber anderen Reisegästen der Fall. Dem Veranstalter steht im Fall der Kündigung der im Übrigen bleiben unberührt. Reisepreis weiter zu, soweit sich nicht ersparte Aufwendungen und Vorteile aus einer anderweitigen Verwertung der Reiseleistung (en) ergeben.

8.2. Leistet der Kunde den Reisepreis ganz oder teilweise trotz angemessener Nachfristsetzung nicht, kann der Veranstalter von dem Pauschalreisevertrag zurücktreten und daneben eine Entschädigung in entsprechender Anwendung der Ziff. 5.3 bis 5.5. dieser Bedingungen verlangen.

#### 9. Mitwirkungspflichten des Reisenden

##### 9.1. Reiseunterlagen

Der Kunde hat den Veranstalter oder seinen Reisevermittler, über den er die Pauschalreise gebucht hat, zu informieren, wenn er die notwendigen Reiseunterlagen nicht innerhalb der vom Veranstalter mitgeteilten Frist erhält. Unterlässt der Kunde eine solche Information, so kann ihm dies als Mitverschulden angerechnet werden, wenn der Veranstalter zufolge rechtzeitiger Übermittlung der Reiseunterlagen davon ausgehen konnte, der Kunde habe diese erhalten.

##### 9.2. Mängelanzeige/Abhilfeverlangen

Wird die Reise nicht frei von Reismängeln erbracht, so kann der Reisende Abhilfe verlangen.

#### 10. Haftungsbeschränkung

10.1. Die vertragliche Haftung des Veranstalters für Schäden, die nicht auf einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit beruhen und nicht schuldhaft herbeigeführt wurden, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt. Möglicherweise darüberhinausgehende Ansprüche nach gesetzlichen Vorschriften bleiben von der Beschränkung unberührt.

10.2. Der Veranstalter haftet nicht für Leistungsstörungen, Personen- oder Sachschäden im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden oder für Leistungen, die der Kunde im Zielgebiet bei der Reiseleitung oder bei Leistungsträgern der Beklagten bucht (z. B. Ausflüge, Mietwagen, Ausstellungen usw.), für deren Ausführung jedoch erkennbar der betreffende Leistungsträger, in Dritter oder in anderes benanntes Unternehmen als verantwortlicher Leistungserbringer auftritt. Die §§ 88, 651 b, 651 c, 651 w und 651 y BGB bleiben hierdurch unberührt. Der Veranstalter haftet jedoch, wenn und soweit für einen Schaden des Kunden die Verletzung von Hinweis-, Aufklärungs- oder Organisationspflichten des Veranstalters ursächlich geworden ist.

#### 11. Geltendmachung von Ansprüchen

to withdraw free of charge or to terminate the package travel contract. At the request of the customer, the organizer will endeavor to obtain reimbursement of the saved expenses from the service providers, insofar as this is possible. expenses by the service providers, insofar as these are not completely insignificant expenses.

#### 8 Cancellation by the Tour Operator

8.1 The Tour Operator can terminate the travel contract without notice even after the start of the trip for good cause. An important reason exists in particular if the customer customer, despite a warning, persistently disturbs or behaves in a manner contrary to the contract to such an extent that further participation is no longer reasonable for the Organizer or the tour participants.

is no longer reasonable. This also applies if the customer does not comply with objectively justified instructions. A warning in the sense of sentence 2 is unnecessary for the organizer is dispensable if the customer disturbs the trip in a particularly gross manner. This is particularly the case if criminal acts are committed against employees of the operator, against service providers or their employees as well as against other travel guests. In the event of cancellation, the tour operator shall be entitled to the tour price.

The Tour Operator shall continue to be entitled to the tour price, insofar as saved expenses and benefits from other utilization of the travel service(s) do not arise.

8.2 If the customer fails to pay the travel price in full or in part despite a reasonable grace period, the Organizer may withdraw from the package tour contract and demand compensation in accordance with sections 5.3 to 5.5 of these terms and conditions.

#### 9 Obligations of the traveler to cooperate

##### 9.1 Travel documents

The customer must inform the Organizer or his travel agent through whom he booked the package tour if he does not receive the necessary travel documents within the time period notified by the Organizer.

the necessary travel documents within the period notified by the Organizer. If the customer fails to provide such information, this can be charged to him as contributory negligence if the the tour operator could assume that the customer had received the travel documents in due time.

##### 9.2 Notification of defects/request for remedy

If the trip is not free of travel defects, the traveler can demand remedy.

#### 10 Limitation of liability

10.1 The contractual liability of the Organizer for damages that are not based on injury to life, limb or health and were not culpably caused by the traveler is limited to the amount of the damage.

culpably caused, is limited to three times the tour price. Possible further claims according to legal regulations remain unaffected by this limitation.

remain unaffected by this limitation.

10.2 The organizer is not liable for service disruptions, personal injury or property damage in connection with services that are merely brokered as third-party services or for services that the customer has services or for services that the customer books in the destination with the tour guide or with service providers of the defendant (e.g. excursions, rental cars, exhibitions, etc.), but for the execution of which the customer is not liable.

etc.), for the execution of which, however, the relevant service provider, a third party or another named company is clearly the responsible service provider.

acts as the responsible service provider. The §§ 88, 651 b, 651 c, 651 w and 651 y BGB remain unaffected. The organizer is liable, however, if and to the extent that the customer is responsible for damage.

the customer's damage was caused by the organizer's breach of his duties to inform, explain or organize. 11.

#### 11. assertion of claims

11.1 Claims due to non-contractual provision of the tour must be made by the customer to the tour operator Urban GetAway, Belgradstr. 31, 80796 Munich, 80, Munich, Germany.

11.2 The organizer points out with regard to the law on consumer dispute resolution that he does not participate in a voluntary consumer dispute resolution.

11.1. Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erbringung der Reise hat der Kunde gegenüber dem Veranstalter Urban GetAway, Belgradstr. 31, 80796 München, geltend zu machen.

11.2. Der Veranstalter weist im Hinblick auf das Gesetz über Verbraucherstreitbeilegung darauf hin, dass er nicht an einer freiwilligen Verbraucherstreitbeilegung teilnimmt.

#### 12. Pass- Visa- und Gesundheitsvorschriften

12.1. Der Veranstalter weist den Kunden vor Vertragsabschluss auf Pass- und Visa-Erfordernisse sowie gesundheitspolizeiliche Formalitäten des Bestimmungslandes

einschließlich der ungefähren Fristen für die Erlangung von gegebenenfalls notwendigen Visa hin.

12.2. Bei pflichtgemäßer Erfüllung der Informationspflicht durch den Veranstalter hat der Kunde die Voraussetzungen für die Reise zu schaffen, sofern sich nicht der Veranstalter ausdrücklich zur Beschaffung der Visa oder Bescheinigung (z.B. gesundheitsbezogene Nachweise oder Dokumente) etc. verpflichtet hat.

12.3. Der Kunde ist also verantwortlich für das Beschaffen und Mitführen der behördlich notwendigen Reisedokumente, eventuell erforderliche Impfung sowie das Einhalten von Zoll- und Devisenvorschriften. Nachteile, die aus der Nichtbefolgung dieser Vorschriften erwachsen, z.B. die Zahlung von Rücktrittskosten gehen zu Lasten des Kunden. Dies gilt nicht, wenn der Veranstalter trotz einer entsprechenden Pflicht nicht, unzureichend oder falsch informiert hat.

12.4. Der Veranstalter haftet nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa durch die jeweilige diplomatische Vertretung, wenn der Kunde ihn mit der Besorgung beauftragt hat, es sei denn, dass der Veranstalter eigene Pflichten schuldhaft verletzt hat.

#### 13. Datenschutz

Die Daten des Kunden werden mittels DV unter Beachtung der gültigen Datenschutzgesetze aufgenommen, gespeichert und verarbeitet. Eine Weitergabe von Kundendaten erfolgt nur, soweit dies für die Durchführung der Reise oder aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften oder behördlicher Maßnahmen erforderlich ist.

#### 14. Tennisprogramm

14.1 Bestätigte Tenniszeiten sind als voraussichtliche Tenniszeiten anzusehen. Wir behalten uns vor, geringfügige Änderungen der Tennisplatz- bzw. Trainingszeiten jederzeit vorzunehmen.

14.2 Schlechtwetterregelung: Wir sind nicht der Eigentümer oder Betreiber der Tennisanlagen. Dies ist der unabhängige Anlagenbetreiber vor Ort. Wir mieten Tennis mietet einzelne Tennisplätze für das Training oder das freie Spielen an. Wir erbringen unabhängig von der Wettersituation die Leistung der Vorreservierung der Tennisplätze, der Trainerstunden und hat einen oder mehrere Trainer organisiert und eingesetzt. Im Falle von Regen werden ausgefallene Stunden nachgeholt, je nach Verfügbarkeit, Beispielbarkeit und Wetterlage. Sollte dies unmöglich sein, können wir den bezahlten Betrag für Platzmiete oder Training leider nicht erstatten.

Makol Paulina und Sper Daniel GbR, 01.06.2022

#### 12 Passport, visa and health regulations

12.1 Prior to the conclusion of the contract, the organizer shall inform the customer of passport and visa requirements as well as health formalities of the country of destination including the approximate deadlines for obtaining any necessary visas. 12. 2.

12.2 If the tour operator dutifully fulfills his duty to provide information, the customer is responsible for creating the conditions for the trip, unless the organizer has expressly undertaken to obtain the visas or certification (e.g. health-related proofs or documents) etc..

12.3 The customer is therefore responsible for obtaining and carrying the necessary official travel documents, any necessary vaccinations and compliance with customs and foreign exchange regulations.

customs and foreign exchange regulations. Disadvantages arising from non-compliance with these regulations, e.g. the payment of cancellation costs are borne by the customer. This does not apply if the organizer has not, insufficiently or incorrectly informed despite a corresponding obligation.

12.4 The organizer is not liable for the timely issuance and receipt of necessary visas by the respective diplomatic representation, if the customer has commissioned him with the unless the organizer has culpably violated his own obligations.

#### 13. data protection

The customer's data will be recorded, stored and processed by means of DP in compliance with the applicable data protection laws. Customer data will only be passed on if this is necessary for the execution of the trip or due to mandatory legal regulations or official measures.

#### 14. tennis program

14.1 Confirmed tennis times are to be regarded as anticipated tennis times. We reserve the right to make minor changes to the tennis court or training tents at any time.

14.2 Inclement Weather Policy: We do not own or operate the tennis facilities. This is the independent on-site facility operator. We rent tennis rents individual tennis courts for practice or free play. We provide the service of pre-booking the tennis courts, coaching lessons and has organized and assigned a coach or coaches regardless of the weather situation. In case of rain, cancelled lessons will be made up, depending on availability, playability and weather conditions. If this is impossible, we can unfortunately not refund the amount paid for court rental or training.

Makol Paulina und Sper Daniel GbR, 01.06.2022